

gCaddy Suite

Description du produit

Version 1.0



1 Description de *gCaddy*

gCaddy est le module E-commerce de Gweb. Il se présente sous forme d'un site internet dynamique accessible via un navigateur standard.

Attention, il n'est pas question ici d'une simple synchronisation distante entre un site internet et votre PC de bureau, mais bien d'une intégration complète, en temps réel, avec votre logiciel de gestion commerciale !

gCaddy a été conçu dès le départ pour permettre la personnalisation intégrale de l'interface graphique.

Le module se combine naturellement aux autres modules de Gweb :

- à *myGweb Suite*, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des pages ainsi que leur contenu (ex. vos références ou la liste de vos événements)

2 Description

2.1 Introduction

La page d'introduction est le point d'entrée du site. Elle présente généralement la société et ses produits à l'aide d'une animation de type « Flash ». Cette animation invite finalement l'utilisateur à cliquer sur le bouton « entrez sur le site ».

2.2 Page d'accueil

La page d'accueil est la réelle première page du site. Elle contient un texte statique de bienvenue. En combinaison avec le module *myGweb Suite*, l'administrateur du site peut lui-même modifier ce texte, y ajouter des illustrations, promotions, liens vers d'autres pages, ...

2.3 Menus « Divers »

Le menu « Divers » permet :

- A l'utilisateur de s'authentifier,
- d'accéder à la page « Panier d'achat »,
- d'accéder à la page « Paramètres »,
- via un champ texte d'effectuer des recherches sur tous les articles du site. Quand un ou plusieurs mots sont rentrés et validés, le navigateur est envoyé vers la page « Résultat de recherche ».
- d'accéder à des pages supplémentaires telles que, par exemple, l'historique de la société, un plan d'accès, des promotions spéciales, des fiches de descriptions particulières d'articles, ... Ces pages peuvent être statiques (contenu fixé lors de la réalisation du site) ou dynamiques et modifiables via le module externe

myGweb Suite. Dans le second cas, comme pour la page d'accueil, l'administrateur du site peut lui-même modifier ce texte, y ajouter des illustrations, promotions, liens vers d'autres pages, ...

2.4 Menus « Articles »

Les menus « Articles » sont composés d'une série d'icônes représentant les différentes catégories principales d'articles proposés sur le site. En sélectionnant une de ces catégories par un clic de souris, le navigateur est envoyé vers une page « Liste d'articles ».

2.5 Pages « Liste d'article »

Les pages « Liste d'articles » affichent les articles de la catégorie sélectionnée. L'entête et le pied de pages sont des images personnalisables lors de la création du site.

La liste est proposée par groupe de dix articles. Un système de navigation « Suivant/Précédent » permet de se déplacer entre les différents groupes.

La liste en cours peut être filtrée simultanément par trois niveaux de sous-catégories et par mots clefs.

Une liste d'articles reprend les données suivantes :

- Code de l'article,
- Une photo miniature représentant l'article,
- Libellé de l'article,
- Unité de l'article,
- Prix de l'article (voir paragraphe « Affichage du prix » dans les « Paramètre d'installation »).

Si *gCaddy* est intégré à un système de gestion commerciale existant, le prix affiché est celui calculé par ce logiciel pour l'utilisateur connecté (avec ses remises).

Si un article est sélectionné, le « Détail d'article » est affiché (soit dans une nouvelle fenêtre, soit dans la même en fonction d'un paramètre d'installation).

2.6 Pages « Résultat de recherche »

Le résultat de la recherche est une page de même structure que la page « Liste d'articles », mais tous articles confondus, sans aucune notion de catégorie.

Cette page est atteinte lorsque l'utilisateur effectue une recherche.

2.7 Page/fenêtre « Détail d'article »

Le détail d'article peut-être affiché dans une fenêtre (plus pratique, mais compatible uniquement avec Internet Explorer) ou comme page courante du navigateur.

Elle est composée :

- du code de l'article ;
- du libellé de l'article ;
- de l'unité de l'article ;
- de la photo de l'article ;
- de la description de l'article (texte sur plusieurs lignes) ;

- du prix de l'article (voir paragraphe « Affichage du prix » dans les « Paramètre d'installation ») ;
- Un bouton 'ajouter au panier' avec, un champ numérique invitant à introduire la quantité désirée et une option pour mémoriser l'article dans les favoris.

2.8 Page « Panier d'achat »

Le panier d'achat :

- liste les articles qui ont été ajoutés au panier,
- calcule les totaux HTVA et TTC,
- liste les articles favoris,
- permet d'ajouter des favoris à la commande,
- permet de modifier les quantités commandées,
- permet de supprimer une ligne de commande ou un favori,
- permet de valider la commande.

Lorsque la commande est validée, le navigateur est envoyé vers l'écran de confirmation.

2.9 Page « Confirmation panier d'achat »

Lorsqu'une commande est validée, il reste à l'utilisateur à la confirmer.

Cet écran est composé :

- Du détail non modifiable de la commande avec totaux HTVA et TTC,
- Des coordonnées du client,
- D'un champ libre « référence Client »,
- D'un champ libre « commentaires »,
- Du bouton de confirmation.

Après confirmation, l'utilisateur est redirigé dans un premier temps vers le site Ogone permettant le paiement électronique (Si le paramètre d'installation le précise) et dans un second temps vers la page d'accueil du site E-commerce. Dès que la commande est validée par Ogone, un e-mail récapitulatif est envoyé au client et la commande est injectée dans le système de gestion commerciale sous-jacent.

2.10 Page « Paramètres »

La page « Paramètres » permet à l'utilisateur de visualiser et d'éventuellement (si le paramètre d'installation l'autorise) modifier ses données (Login, mot de passe, adresses, ...)

3 Paramètres d'installation

L'application permet d'être installée suivant plusieurs philosophies.

Voici les questions auxquelles il faut répondre :

3.1 Création d'utilisateurs

Il est possible de paramétrer le système pour autoriser ou interdire aux internautes de s'inscrire eux-mêmes sur le site. Dans le deuxième cas, seules les utilisateurs encodés par



l'administrateur du site ou dans le système de gestion commerciale sous-jacent pourront passer commande via votre site. Pour les utilisateurs non enregistrés, le site ne sera accessible que comme un catalogue en ligne.

3.2 Affichage du prix

Le système permet d'être paramétré pour masquer les prix si l'utilisateur ne s'est pas authentifié. Dans ce cas, permettre à un utilisateur de s'enregistrer lui-même sur le site ne présente pas d'intérêt.

Par ailleurs, le prix affiché quand l'utilisateur est connecté peut être le prix propre à cet utilisateur (avec remise, ...) calculé par le système de gestion commerciale sous-jacent, à condition que celui-ci le permette.

3.3 Modification des données client

Ce paramètre, si il est activé, permet au client de modifier ses données personnelles. Il est logique de l'activer si les clients peuvent s'enregistrer eux-mêmes sur le site. Par contre, il peut être utile de désactiver la modification si les clients doivent être connus du système pour pouvoir passer commande.

3.4 Paiement

Le système peut être paramétré soit pour permettre le paiement électronique via le système « Ogone », soit pour simplement enregistrer la commande dans le logiciel de gestion commerciale sous-jacent.

3.5 Personnalisation de l'interface

Les feuilles de styles CSS (couleurs, polices, tailles de polices, ...), icônes, images d'entête, de pied de page et de fond de page sont externes à l'application, c'est-à-dire 100% personnalisables.

3.6 Mail de confirmation de commande

Lors de la confirmation d'une commande, un mail récapitulatif est envoyé au client. Le système peut être paramétré pour qu'une copie de ce mail soit également envoyée à l'administrateur du site ou au responsable des ventes.

4 Logiciel de gestion commerciale

gCaddy est une application E-commerce permettant d'avoir une interface web à une application de gestion commerciale. S'il n'en existe pas, un module minimal avec une base de données est fourni.

4.1 Application minimale fournie

Le module de gestion commerciale de **gCaddy** possède les caractéristiques suivantes

4.1.1 Signalétique articles

Un article comporte les attributs suivants :

- Code,



- Libellé,
- Description,
- Unité,
- Prix Unitaire HTVA,
- Prix Unitaire TVAC,
- Image réduite,
- Image de taille normale.

L'application « BackOffice » permet l'encodage, la modification et la suppression de ces articles.

4.1.2 Signalétique clients

Un client comporte les attributs suivants :

- Code,
- Nom,
- Nom et prénom de la personne de contact,
- E-Mail,
- Login,
- Mot de passe (en brouillé),
- Adresse de facturation,
- Adresse de livraison,
- Numéro de TVA.

L'application « BackOffice » permet l'encodage, la modification et la suppression de ces clients.

4.1.3 Suivi des commandes

Quand une commande est passée, toutes les données des articles commandés sont dupliquées dans la commande pour éviter qu'un changement de prix d'article ne perturbe les montants des commandes déjà passées.

La liste des commandes passées est accessible via l'application « BackOffice ».

Une commande contient les informations suivantes :

- Date de commande,
- Code du client,
- Référence encodée par le client,
- Commentaires encodés par le client,
- Code des articles commandés avec prix HTVA et TVAC et libellés,
- Total commande HTVA,
- Total commande TTC,
- Statut (« Confirmé par le client » ou « Commande traitée »).

4.2 Intégration avec système existant

gCaddy a été conçu pour être facilement intégré à un système de gestion commerciale externe. Le logiciel en question remplace alors le « BackOffice » décrit dans le point

précédent. La plupart des systèmes sont intégrables très simplement. Plusieurs interfaçages avec des logiciels de grande consommation ont déjà été réalisés.

5 Environnement

Pour permettre que le site internet reflète en permanence les données « actuelles » du logiciel de gestion commerciale sous-jacent, il faut que ce dernier soit en connexion permanente avec **gCaddy**. Le client hébergera dès lors en principe lui-même son serveur web.

Néanmoins, il reste toutefois possible d'héberger l'application sur un serveur web distant. Suivent les spécifications techniques nécessaires pour l'hébergement du site.

5.1 Plateforme (Java Virtual Machine)

gCaddy est entièrement réalisé en Java. Le logiciel fonctionne sur toute plateforme supportant une Machine Virtuelle Java de version minimum égale à **1.4.2**.

Peu gourmand en ressources, **gCaddy** ne nécessite pas son propre serveur, il est généralement installé sur le même serveur que le serveur base de données.

Avant toute installation sur gros serveur, un diagnostic préalable de compatibilité est requis (1 à 4 heures selon l'importance du serveur).

5.2 Hardware

Les spécifications hardware minimales nécessaires au fonctionnement basique de **gCaddy** sont de :

- +/- 150Mo de RAM pour l'application serveur (sans la base de données),
- +/- 500Mo d'espace disque (plus l'espace occupé par le ou les sites),
- minimum 1Ghz de vitesse de processeur.

Ces valeurs peuvent être revues à la hausse en fonction de l'importance du nombre de visites sur le site.

5.3 Hébergement/Connexion à internet

Pour que le site soit accessible depuis internet, il faut :

- une connexion internet avec « IP fixe » ;
- un nom de domaine configuré pour pointer sur cette adresse IP ;
- un router interne configuré pour rediriger les requêtes internet sur le serveur (sauf si celui-ci est directement connecté à internet).

5.4 Operating System

Il existe une machine virtuelle Java pour tous les Operating Systems modernes. Il n'y a pas de restriction à ce niveau.

5.5 Base de données

Par défaut, **myGweb Suite** fonctionne avec PostgreSQL, Oracle ou SQL Server. Contactez Gweb pour vérifier si un autre système est utilisable.

Un schéma DB doit être dédié à **gCaddy**.



6 Extensions

gCaddy est utilisable tel quel, mais il peut être facilement étendu, personnalisé ou intégré à ou avec d'autres modules ou systèmes existants.

Exemples d'extensions sur mesure proposés par Gweb :

- Intégration avec myGweb Suite pour permettre à l'administrateur du site de modifier et d'illustrer le contenu des pages de son site ;
- Suivi de commandes avec statut de livraison, ... ;
- Générations de catalogues électroniques ;
- Gestion avancée des droits d'accès ;
- Interfaçage ou synchronisation avec une liste d'utilisateurs provenant d'une source externe (comme par exemple un autre schéma DB, une source XML externe ou un annuaire LDAP) ;
- Gestion de documents électroniques joints aux articles ;
- Moteur de recherche avec indexation des documents électroniques joints (via extraction du texte des fichiers doc, xls ou pdf) ;
- ...

7 Licence

Pour utiliser **gCaddy**, il faut être titulaire d'une licence par site E-commerce. Une réduction de prix est accordée à partir d'un deuxième site E-commerce pour autant qu'il soit installé sur le même serveur, dans la même instance d'application et facturé à la même entité physique ou morale.

La licence ne peut être louée, sous-louée, vendue ou cédée sans l'accord écrit et préalable de la société Gweb.

8 Maintenance

Une demi-journée de prestation Gweb un mois après la mise en production permet d'effectuer tous les réglages fins et autres optimisations.

En vitesse de croisière, une seule journée par an suffit pour maintenir l'application en parfait état de marche.

La maintenance peut être réalisée à distance.